

# VERZEKERINGSVOORWAARDEN

## Versie 22 Maart 2016

### 1. INTRODUCTIE

Dit zijn de verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de verzekeringsovereenkomst die deel uitmaakt van **Protect & Support**. Deze verzekeringsvoorwaarden geven **u** alle details over de dekking, uitsluitingen van de dekking, wat **u** moet doen in geval van een claim, hoe **u** de verzekering kunt beëindigen en over **uw** overige rechten en verplichtingen. **Wij** verzoeken **u** de verzekeringsvoorwaarden en **uw polisblad** zorgvuldig door te lezen en veilig te bewaren.

Wij, Aviva Insurance Limited, dragen risico voor deze polis en u kunt ons aansprakelijk stellen onder deze verzekeringsvoorwaarden. **Wij** zijn overeengekomen dat Connected World Services Netherlands B.V. de premies zal incasseren voor **ons**. Indien **u** nog vragen heeft, dan kunt **u** bellen naar **Protect & Support** op het nummer 0800 6003 of een e-mailbericht sturen naar [infoprotect@cwservices.nl](mailto:infoprotect@cwservices.nl). Oproepen naar **onze** 0800-telefoonnummers zijn gratis wanneer ze worden verricht via een vast toestel in Nederland.

Deze overeenkomst voldoet aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Over het **verlies**, de **beschadiging** of het **defect** waarvoor de verzekerde vergoeding claimt, bestaat bij het sluiten van de overeenkomst geen zekerheid. Er bestaat evenmin zekerheid of, wanneer en tot welk bedrag onder de verzekeringsovereenkomst enige uitkering moet worden gedaan.

### 2. DEFINITIES VAN BEGRIPPEN IN DEZE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Bepaalde begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden hebben een specifieke betekenis. Indien begrippen in het **vet** gedrukt zijn, dan hebben de begrippen – in plaats van de gebruikelijke, alledaagse betekenis – uitsluitend de betekenis zoals hieronder beschreven.

#### **Accessoire(s)**

Alle standaard **accessoires** die bij **uw apparaat** geleverd worden door de fabrikant en alle extra items die gekocht worden bij de **handelaar** waar **u Protect & Support** heeft aangevraagd en die specifiek zijn bedoeld om als **accessoire** bij **uw apparaat** te gebruiken.

#### **Andere relevante autoriteit**

Een autoriteit met de bevoegdheid om meldingen van **verloren** of gestolen eigendommen te behandelen indien de politie die bevoegdheid niet heeft.

#### **Apparaat**

De zaak die gedekt wordt onder **uw** verzekeringsovereenkomst, zoals beschreven op **uw polisblad**, of een vervangende zaak die door **ons** is verstrekt nadat een door **u** ingediende claim door **ons** is geaccepteerd.

#### **Beschadiging / Beschadigd**

Schade aan **uw apparaat** die de werking daarvan aantast, inclusief schade door vloeistoffen en schade aan het scherm, die is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis en die het gevolg is van een **incident** dat niet opzettelijk is veroorzaakt, of schade aan **uw apparaat** die de werking daarvan aantast, die is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis en die opzettelijk is veroorzaakt door een ander dan de **gebruiker**.

#### **Defect**

Storing in de werking van **uw apparaat** door een interne elektronische of mechanische fout, die zich voordoet nadat de fabrieksgarantie verlopen is.

#### **Gebruiker**

**U** of een bekende van **u**, die met **uw** toestemming de **apparaat** gebruikt op het moment van het **incident**.

### **Protect & Support**

**Protect & Support** is de handelsnaam van Connected World Services Netherlands B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd aan de Watermanweg 96, 3067 GG te Rotterdam (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33257316). Connected World Services Netherlands B.V., handelend onder de naam Protect & Support, is een bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht en beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (registratienummer: 12042403). **Protect & Support** beheert uw verzekeringsovereenkomst en is vanaf het moment van uw aanvraag via uw handelaar aanspreekpunt met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst. Dit betekent dat u bij **Protect & Support** onder meer terecht kunt voor vragen over dekking, het afhandelen van claims, het uiten van klachten en het doorgeven van administratieve wijzigingen. Daarnaast zal **Protect & Support**, indien u kiest voor periodieke premiebetaling, de premie bij u incasseren.

### **Protect & Support**

Het product dat u heeft aangevraagd via uw handelaar en dat bestaat uit de volgende twee overeenkomsten:

1. een overeenkomst tussen u en **Protect & Support** op grond waarvan u geheel kosteloos recht heeft op technische ondersteuning. De voorwaarden die op die overeenkomst van toepassing zijn, staan in een afzonderlijk document en worden afzonderlijk aan u verstrekt; en
2. de verzekeringsovereenkomst tussen u en ons waarop deze verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn.

### **Handelaar**

De winkel waar uw verzekeringsovereenkomst kan worden aangevraagd als onderdeel van **Protect & Support**. De details van de winkel waar u uw apparatuur heeft gekocht en waar u **Protect & Support** heeft aangevraagd staan vermeld op uw polisblad. Deze winkel treedt op als bemiddelaar bij het aanvragen van uw verzekeringsovereenkomst, maar is vrijgesteld van het toezicht door de Autoriteit Financiële Markten.

### **Incident**

Een eenmalige gebeurtenis die tot gevolg heeft dat u onder uw verzekeringsovereenkomst een claim indient voor **beschadiging**, diefstal, **verlies** of **defect**.

### **Netwerkprovider**

Het bedrijf dat tegen betaling door u zorgdraagt voor de verbinding van uw apparatuur om bellen en aanvullende diensten met uw apparatuur mogelijk te maken.

### **Onrechtmatig gebruik**

Bellen, downloaden van gegevens, verzenden van e-mailberichten, gebruik van internet en het verzenden van MMS-berichten en SMS-berichten na diefstal of na het **verlies** van uw apparatuur.

### **Polisblad**

Het door of namens ons afgegeven bewijs van de verzekeringsovereenkomst.

### **Premie(s)**

Het bedrag dat (of de bedragen die) u dient te betalen voor de dekking die wij op grond van de verzekeringsovereenkomst verlenen en dat staat (of die staan) vermeld op uw polisblad.

### **U, uw**

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die vermeld staat op het polisblad en onder de verzekeringsovereenkomst verzekeringnemer tevens verzekerde is. Dit betekent dat uitsluitend u onze contractspartij bent, uitsluitend u gehouden bent tot premiebetaling en uitsluitend u aanspraak kunt maken op dekking onder deze verzekeringsovereenkomst.

## **Verlies / Verloren**

Het verlies van de **apparatuur** door de **gebruiker** als gevolg van een **incident** dat niet opzettelijk is veroorzaakt.

## **Wij, ons, onze, Aviva**

De verzekeraar Aviva Insurance Limited met wie **u** de verzekeringsovereenkomst aangaat en die de verplichtingen zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden en het **polisblad** zal nakomen. Aviva Insurance Limited is een rechtspersoon naar het recht van het Verenigd Koninkrijk, die in Schotland is geregistreerd onder ondernemingsnummer 2116, met hoofdkantoor te Pitheavlis, Perth PH2 0NH, Schotland. Aviva Insurance Limited beschikt in het Verenigd Koninkrijk over een vergunning van de Prudential Regulation Authority (Financial Services Register registratienummer: 202153) en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority. Aviva Insurance Limited is opgenomen in het Register Verzekeraars van De Nederlandsche Bank en is bevoegd in Nederland schadeverzekeringen aan te bieden.

## **3. GESCHIKTHEID**

Om **Protect & Support** te kunnen afsluiten, dient **u**:

1. uw vaste woon- of verblijfplaats in Nederland te hebben en 16 jaar of ouder te zijn indien **u** een natuurlijk persoon bent;
2. te beschikken over een hoofdkantoor of hoofdvestiging in Nederland indien **u** een rechtspersoon bent.

## **4. DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

### **4.1 Algemeen**

- a. De verzekeringsovereenkomst tussen **u** en **ons** bestaat uit **uw polisblad** en deze verzekeringsvoorwaarden.
- b. Tegen **betaling** van de door **u** verschuldigde **premie** zullen **wij** gedurende de dekkingsperiode voor **uw apparatuur** de dekking bieden zoals beschreven op **uw polisblad** en in deze verzekeringsvoorwaarden.
- c. De verzekeringsovereenkomst is niet overdraagbaar op een andere natuurlijk persoon of rechtspersoon. Indien **u uw apparatuur** overdraagt eindigt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege op het moment van overdracht.
- d. Indien **u** of **wij** enige verplichting conform de verzekeringsvoorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst niet kunnen nakomen vanwege iets dat buiten **uw** of **onze** redelijke macht ligt, zoals bliksem, overstroming, uitzonderlijk slechte weersomstandigheden, brand, explosie, oorlog, maatschappelijke oproer, handelsgeschillen, handelen of nalaten door personen voor wie **wij** niet verantwoordelijk zijn (met inbegrip van andere **netwerkproviders**), of acties van lokale of nationale overheden of andere bevoegde autoriteiten, kunnen **u** of **wij** daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden.

### **4.2 Toepasselijk recht**

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het bepaalde in art. 13.1 van deze verzekeringsvoorwaarden.

### **4.3 Taalgebruik**

Alle correspondentie met betrekking tot **uw** verzekeringsovereenkomst zal in het Nederlands worden gevoerd, tenzij **u** en **wij** anders overeenkomen.

## **5. DEKKING**

### **5.1 Dekkingsperiode**

- a. De dekking in verband met **beschadiging**, diefstal en **verlies** gaat in op de datum waarop **uw** verzekeringsovereenkomst aanvangt. De aanvangsdatum van **uw** verzekeringsovereenkomst staat vermeld op **uw polisblad**. De dekking voor **defecten** gaat in nadat **uw** fabrieksgarantie is verlopen.
- b. Betaalt **u uw premie** jaarlijks, dan geldt **uw** dekking twaalf maanden vanaf de datum waarop **uw** verzekeringsovereenkomst aanvangt. De verzekeringsovereenkomst zal jaarlijks stilzwijgend worden verlengd, tenzij deze tussentijds door **u** of door **ons** wordt opgezegd.

- c. Betaalt **u uw premie** driemaandelijks, dan geldt **uw dekking** drie maanden vanaf de datum waarop **uw** verzekeringsovereenkomst aanvangt. De verzekeringsovereenkomst zal driemaandelijks stilzwijgend worden verlengd, tenzij deze tussentijds door **u** of door **ons** wordt opgezegd.
- d. Indien **wij uw apparatuur** vervangen zal de dekking na vervanging ongewijzigd worden voortgezet.
- e. Te allen tijde eindigt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege na verloop van vijf jaar. De verzekeringsovereenkomst eindigt eveneens van rechtswege indien de overeenkomst tussen **u** en **Protect & Support** (tussentijds) wordt beëindigd, tenzij **u** en **wij** anders overeenkomen. Wordt deze verzekeringsovereenkomst (tussentijds) beëindigd, dan eindigt de overeenkomst tussen **u** en **Protect & Support** eveneens van rechtswege.

## 5.2 Apparatuur

- a. **Uw apparatuur** is verzekerd tegen **beschadiging**, diefstal, **verlies** en een **defect** voor de duur van **uw** verzekeringsovereenkomst, op voorwaarde dat deze verzekeringsvoorwaarden in acht worden genomen.
- b. Indien **wij uw** claim in verband met **beschadiging** of een **defect** accepteren, repareren of vervangen **wij uw apparatuur**. Indien **wij uw** claim in verband met diefstal of **verlies** accepteren, vervangen **wij uw apparatuur**. Zie de paragraaf '5.6 Vervangende apparatuur' voor meer informatie.

## 5.3 Accessoires

**Wij** vervangen **uw accessoires**, indien en voor zover:

1. **wij uw apparatuur** vervangen en de **accessoires** en de **apparatuur** tijdens hetzelfde **incident** zijn **beschadigd**, gestolen of **verloren** zijn gegaan; of
2. **wij uw apparatuur** vervangen door een ander merk of model, waardoor **u** niet langer **uw** bestaande **accessoires** kunt gebruiken.

**Wij** vervangen **uw accessoires** tot een maximumbedrag van € 300,- per claim en uitsluitend indien **u** **ons** de bijbehorende aankoopbewijzen verstrekt.

## 5.4 Onrechtmatig gebruik

- a. Indien **wij uw** claim in verband met **verlies** of diefstal accepteren, dekken **wij** de kosten van ieder **onrechtmatig gebruik** tot een maximumbedrag van € 10.000,-. Dit maximumbedrag is met inbegrip van belastingen en kosten die door **uw netwerkprovider** in rekening worden gebracht.
- b. **Wij** vergoeden de kosten in verband met **onrechtmatig gebruik** uitsluitend indien en voor zover **u**:
  1. binnen 24 uur na ontdekking van het **verlies** of de diefstal **uw netwerkprovider** hiervan op de hoogte brengt. (Zij zullen dan **uw** SIM-kaart blokkeren, zodat deze niet meer kan worden gebruikt). Brengt **u uw netwerkprovider** niet binnen 24 uur na ontdekking op de hoogte, dan kunnen **wij** uitkering voor schade door **onrechtmatig gebruik** weigeren indien **wij** hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad; en
  2. **u** **ons**:
    - een gespecificeerde factuur van **uw netwerkprovider** verstrekt waaruit het **onrechtmatig gebruik** en de daardoor binnen **uw** abonnement gemaakte kosten duidelijk blijken. **Wij** kunnen eveneens eerdere gespecificeerde facturen bij **u** opvragen; of
    - indien **u** gebruik maakt van prepaid-kaarten, bewijs van **uw netwerkprovider** verstrekt waaruit het beschikbare tegoed ten tijde van het **verlies** of de diefstal blijkt, dan wel bewijs verstrekt van **uw** meest recente opwaarderingen.

## 5.5 Wereldwijde dekking

Deze verzekeringsovereenkomst verschaft de **gebruiker** overal ter wereld eenzelfde dekking, mits de **gebruiker** niet langer dan 60 opeenvolgende dagen buiten Nederland verblijft. Indien een **incident** plaatsvindt terwijl de **gebruiker** in het buitenland verblijft, zullen **wij uw apparatuur** pas repareren of vervangen nadat de **gebruiker** is teruggekeerd naar Nederland.

## 5.6 Vervangende apparatuur

- a. Indien **wij uw** claim accepteren vervangen **wij uw apparatuur**, indien en voor zover mogelijk, met eenzelfde merk en model als **uw** oorspronkelijke **apparatuur**. Indien dit echter niet mogelijk is, zullen **wij**, naar eigen inzicht, ofwel:

1. vervangende **apparatuur** verstrekken die mogelijk een andere kleur heeft, van een ander model is of vervaardigd is door een andere fabrikant. Dit houdt in dat de kenmerken en functies mogelijk enigszins zullen verschillen, maar de vervangende **apparatuur** zal specificaties hebben die gelijkwaardig zijn met die van **uw** oorspronkelijke **apparatuur**; of
  2. **u** een vergoeding aanbieden in de vorm van waardebonnen of contant geld, ter waarde van een bedrag dat gelijk is aan de verkoopprijs van **uw** **apparatuur** op het moment van **uw** claim, verminderd met het eigen risico zoals vermeld op **uw** polisblad.
- b. Vervangende **apparatuur** kan eerder herstelde **apparatuur** zijn. De vervangende **apparatuur** zal geen informatie bevatten die **u** had opgeslagen op **uw** oorspronkelijke **apparatuur**, zoals (maar niet beperkt tot) gegevens, gedownloade bestanden, video's, muziek en applicaties. Dit is mogelijk eveneens het geval indien **uw** **apparatuur** gerepareerd is.
  - c. **Wij** proberen ervoor te zorgen dat **u** **uw** bestaande telefoonnummer kunt behouden, maar indien dit voor de **netwerkprovider** of om een andere reden die buiten **onze** macht ligt niet mogelijk is, zal **uw** vervangende **apparatuur** gekoppeld worden aan een nieuw telefoonnummer.
  - d. Indien **wij** **uw** **apparatuur** vervangen, zal de oorspronkelijke **apparatuur** **ons** eigendom worden. Wordt een **verloren** of gestolen **apparatuur** nadien teruggevonden of teruggegeven, dan mag **u** de door **ons** verstrekte vervangende **apparatuur** houden maar dient **u** de oorspronkelijke **apparatuur** aan **ons** te retourneren.

## 5.7 Samenloop

Er is geen dekking onder deze verzekeringsovereenkomst indien en voor zover de **beschadiging**, diefstal, **verlies** of het **defect** aan **uw** **apparatuur** wordt gedekt onder een andere verzekering, of daaronder gedekt zou zijn indien deze verzekeringsovereenkomst niet zou hebben bestaan. **U** bent verplicht de informatie, documenten of ontvangstbewijzen, die **wij** nodig zouden kunnen hebben in het geval van 'samenloop' in de zin van artikel 7:961 van het Burgerlijk Wetboek, te verschaffen.

## 6. EIGEN RISICO

Voor iedere claim die **u** indient en die **wij** accepteren geldt een afzonderlijk eigen risico. De hoogte van **uw** eigen risico staat vermeld op **uw** polisblad. Indien **wij** besluiten tot vervanging van **uw** **apparatuur**, gaan **wij** daadwerkelijk over tot vervanging nadat **u** het verschuldigde eigen risico heeft voldaan. Indien **wij** besluiten tot reparatie, wordt **uw** gerepareerde **apparatuur** aan **u** verstrekt nadat **u** het verschuldigde eigen risico heeft voldaan.

## 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Niet gedekt is/zijn:

- a. Iedere claim in verband met **beschadiging** die veroorzaakt is door algemene slijtage, krassen of een andere soort **beschadiging** die de werking van de **apparatuur** niet aantast, zoals cosmetische **beschadiging**;
- b. Iedere claim in verband met een **defect** of **beschadiging** veroorzaakt door:
  1. niet-naleving van de instructies en/of de handleiding van de fabrikant;
  2. problemen die niet samenhangen met de hardware van **uw** **apparatuur**, zoals softwareproblemen, het downloaden van gegevens en malware zoals virussen, worms, spyware, adware of Trojaanse paarden;
  3. het gebruik van **accessoires** die niet goedgekeurd zijn door de fabrikant van de **apparatuur**;
  4. fouten in een externe elektrische voeding / aansluiting, tenzij de externe elektrische voeding / aansluiting is verkocht door de fabrikant van **uw** **apparatuur** of door de **handelaar** tezamen met **uw** **apparatuur** zelf is verstrekt;
  5. onderhoudswerkzaamheden, reparatiewerkzaamheden en/of ieder ander schoonmaakproces en/of herstelproces (tenzij **wij** de reparatie of het herstel hebben uitgevoerd als gevolg van een claim die **u** heeft ingediend onder deze verzekeringsovereenkomst);
  6. enige kwestie waarvoor de fabrieksgarantie dekking biedt.
- c. Iedere claim voor diefstal uit een onbeheerd voertuig, tenzij:
  1. de **apparatuur** in een vergrendelde kofferbak, verborgen bagageruimte of een gesloten handschoenkastje is geplaatst; en
  2. het voertuig correct was vergrendeld, maar in het voertuig is ingebroken met gebruik van kracht en/of geweld;

- d. Iedere claim in verband met diefstal die of **verlies** dat plaatsvindt terwijl de **gebruiker** de **apparatuur** doelbewust onbeheerd en onbeschermd achterlaat. Onder 'onbeheerd' verstaan **wij** dat de **apparatuur** buiten handbereik achtergelaten wordt, terwijl geen enkele bekende van de **gebruiker** aandacht aan de **apparatuur** schenkt, daarvoor zorgdraagt of deze in de gaten houdt. Onder 'onbeschermd' verstaan **wij** dat de **apparatuur** achtergelaten wordt op een plaats waar het eenvoudig zonder gebruik van kracht en/of geweld meegenomen kan worden door een persoon die de **gebruiker** niet kent, tenzij:
1. de **apparatuur** zich in de privéwoning van de **gebruiker** of een bekende van de **gebruiker** bevindt en ook de **gebruiker** op dat moment aanwezig is in die privéwoning; of
  2. de **apparatuur** zich op de werkplek van de **gebruiker** bevindt en de **gebruiker** redelijke maatregelen heeft genomen ervoor te zorgen dat de **apparatuur** niet in het zicht ligt.
- e. Ieder **incident** dat heeft plaatsgevonden voor de aanvangsdatum van deze verzekeringsovereenkomst;
- f. Iedere claim die het gevolg is van een fout van de fabrikant of terugroeping van de **apparatuur** door de fabrikant;
- g. Iedere schade die het gevolg is van het feit dat de **apparatuur** niet gebruikt kan worden of iedere schade die geen rechtstreeks gevolg is van het verzekerde **incident** op zich;
- h. Alle kosten met betrekking tot de reiniging, het onderhoud, de controle of aanpassing van de **apparatuur**, zoals die door de fabrikant zijn aangemerkt als werkzaamheden die regelmatig dienen te worden uitgevoerd door **u** of enig ander en die als zodanig staan beschreven in de gebruiksaanwijzing en/of de handleiding van de fabrikant;
- i. Iedere claim waarbij de **apparatuur** door iemand anders dan de fabrikant of één van zijn erkende reparateurs is gerepareerd of is voorzien van technische uitbreidingen. Indien uitsluitend het uiterlijk van de **apparatuur** is aangepast, is de **apparatuur** gedekt, maar de uiterlijke aanpassingen niet;
- j. Het **verlies** van opgeslagen informatie, zoals (maar niet beperkt tot) data, gedownloadte bestanden, video's, muziek en applicaties;
- k. Alle kosten in verband met het opnieuw samenstellen en/of opnieuw installeren en/of terughalen van gegevens;
- l. Iedere claim waarbij **u** indien **u** een natuurlijk persoon bent **uw** vaste woon- of verblijfplaats niet in Nederland heeft op het moment dat het **incident** plaatsvond of indien **u** een rechtspersoon bent op het moment dat het **incident** plaatsvond niet beschikt over een hoofdkantoor of hoofdvestiging in Nederland;
- m. Ieder **incident** dat is veroorzaakt door inbeslagname van **uw apparatuur** door een overheid of een andere autoriteit;
- n. Iedere schade die voortvloeit uit het feit dat **uw apparatuur** zonder **uw** toestemming wordt gebruikt om toegang te krijgen tot **uw** (digitale) bankrekening of een vergelijkbare betaaldienst en/of om aankopen te doen;
- o. Ieder opzettelijk handelen of nalaten van de **gebruiker** dat een **incident** veroorzaakt dan wel tot gevolg heeft;
- p. Ieder mogelijk direct of indirect gevolg van één van de volgende gebeurtenissen, of iets met betrekking tot één van de volgende gebeurtenissen, ongeacht het feit of eveneens een andere oorzaak of gebeurtenis bijgedragen heeft tot dit gevolg:
1. Oorlog:  
iedere oorlog, invasie, handelen van een buitenlandse vijand, vijandige daad of militaire operatie (ongeacht of de oorlog verklaard is), burgeroorlog, opstand, revolutie, militaire opstand, munitie, burgerlijke oproer die de omvang heeft van of uitmondt in een opstand of militaire staatsgreep;
  2. Terrorisme:  
ieder handelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
    - het gebruik van of dreiging met geweld; en/of
    - het toebrengen van schade aan het leven of enig eigendom (of het dreigen met het toebrengen van dergelijke schade), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, letsel of schade door nucleaire en/of chemische en/of biologische en/of radiologische middelen, veroorzaakt of mogelijk gemaakt door een persoon of groep personen, deels of volledig uit politieke, religieuze, ideologische of vergelijkbare overwegingen, of waarvan wordt betoogd dat dit handelen deels of volledig wordt veroorzaakt of mogelijk wordt gemaakt uit dergelijke overwegingen; en/of
  3. Ieder handelen ter controle, preventie of bedwinging van oorlog of terrorisme, of ieder handelen dat daarmee enigszins verband houdt.

## 8. DE GEBRUIKER

- a. **Aviva** en de **gebruiker** dienen de verzekeringsvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomst in acht te nemen. Indien de **gebruiker** de verzekeringsvoorwaarden niet in acht neemt, bent **u** mogelijk niet gedekt.
- b. De **gebruiker** dient de redelijke zorgvuldigheid in acht te nemen ter bescherming van **uw apparatuur** en **accessoires** tegen **beschadiging**, diefstal of **verlies**.

## 9. CLAIMS

### 9.1 Een claim indienen

- a. Voordat **u** een claim indient in verband met diefstal of **verlies** dient **u** de politie of een **andere relevante autoriteit** na ontdekking van de diefstal of het **verlies** op de hoogte te brengen en dient **u** het proces-verbaal op te vragen. Indien de politie geen referentienummer voor de diefstal of het **verlies** kan toewijzen, dient **u ons** te bellen op het nummer 0800 6003 of een e-mailbericht te sturen naar [infoprotect@cwservices.nl](mailto:infoprotect@cwservices.nl).
- b. **U** dient **uw** claim binnen 60 dagen na ontdekking van de **beschadiging**, de diefstal, het **verlies** of het **defect** in te dienen. Dient **u uw** claim niet binnen 60 dagen in, dan brengen **wij** de schade die **wij** daardoor lijden bij **u** in rekening of in mindering op **uw** uitkering. Zijn **wij** in een redelijk belang geschaad of dient **u uw** claim niet binnen 60 dagen in met het opzet **ons** te misleiden dan vervalt **uw** recht op uitkering, tenzij deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- c. Om een claim in verband met een **beschadiging** of een **defect** in te dienen, brengt **u uw apparatuur** naar een **handelaar**, zodat de **apparatuur** gecontroleerd kan worden en, indien nodig, de vervanging of reparatie in gang kan worden gezet. Indien **u** de **apparatuur** echter niet naar de **handelaar** kunt brengen, dient **u ons** te bellen op het nummer 0800 6003 en zullen **wij** ervoor zorgen dat de **beschadiging** of het **defect** gecontroleerd kan worden.
- d. Om een claim in verband met diefstal of **verlies** in te dienen, bezoekt **u** een **handelaar**, of belt **u** naar het nummer 0800 6003. **U** dient **uw** naam, adres, geboortedatum en het polisnummer dat aangegeven staat op **uw polisblad** te verstrekken.

### 9.2 De behandeling van claims

- a. Bij de behandeling van **uw** claim kunnen **wij** in **uw** naam tegenover eenieder een verhaalsactie starten om de door **ons** gemaakte kosten te verhalen. **Wij** dragen de kosten met betrekking tot deze verhaalsactie.
- b. **U** bent verplicht binnen redelijke termijn alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is om **uw** claim te bevestigen en/of te verifiëren. Voldoet **u** niet aan deze verplichting, dan brengen **wij** de schade die **wij** daardoor lijden bij **u** in rekening of in mindering op **uw** uitkering. Zijn **wij** in een redelijk belang geschaad of voldoet **u** niet aan deze verplichting met het opzet **ons** te misleiden dan vervalt **uw** recht op uitkering, tenzij deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- c. Het is mogelijk dat **u** gehouden bent om schriftelijk en/of via de telefoon informatie te verstrekken aan een persoon die **uw** claim onderzoekt.
- d. **Wij** zullen met **uw netwerkprovider** en de politie contact opnemen ter bevestiging dat **u** hen op de hoogte heeft gebracht van het **verlies** of de diefstal.
- e. **Wij** zullen, naar eigen inzicht, een claim accepteren door:
  1. de **handelaar** of een vertegenwoordiger van **ons** de opdracht te geven **u** vervangende **apparatuur** te verstrekken; of
  2. een erkende reparateur opdracht te geven **uw apparatuur** te repareren; of
  3. **u** ofwel waardebonnen te verstrekken die **u** kunt uitgeven bij een **handelaar**, ofwel contant geld, ter waarde van een bedrag dat gelijk is aan de verkoopprijs van **uw apparatuur** op het moment van **uw** claim, verminderd met het eigen risico zoals vermeld op **uw polisblad**.

## 10. OPZEGGING

### 10.1 Opzegging van uw verzekeringsovereenkomst door u

- a. **U** kunt **uw** verzekeringsovereenkomst te allen tijde opzeggen. Indien **u** opzegt binnen de eerste 14 kalenderdagen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, zullen al **uw** betaalde **premies** volledig worden terugbetaald. Indien **u** binnen deze termijn een claim heeft ingediend, zullen **wij** voor de

verleende dekking een redelijke **premie** in rekening brengen. Indien **u** na 14 kalenderdagen wenst op te zeggen, kan dat per direct en worden reeds betaalde **premies** naar billijkheid terugbetaald, tenzij **u** ons opzettelijk heeft misleid.

- b. **U** kunt **uw** verzekeringsovereenkomst opzeggen door naar het nummer 0800 6003 te bellen, een e-mailbericht te sturen naar [infoprotect@cwservices.nl](mailto:infoprotect@cwservices.nl) of door **ons** daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen via **Protect & Support**, Postbus 8216, 3009 AE Rotterdam.
- c. **U** dient **uw** verzekeringsovereenkomst op te zeggen wanneer **u** de **apparatuur** die beschreven staat op **uw polisblad** niet langer wenst te verzekeren.

## 10.2 Opzegging van uw verzekeringsovereenkomst door ons

- a. **Wij** kunnen **uw** verzekeringsovereenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- b. **Wij** kunnen **uw** verzekeringsovereenkomst tussentijds opzeggen op grond van de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde gronden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- c. **Wij** kunnen **uw** verzekeringsovereenkomst met directe ingang opzeggen, indien **u** opzettelijk heeft getracht **ons** te misleiden.
- d. Indien een **premie** niet tijdig wordt betaald, zullen **wij u** hiervan na de vervaldatum schriftelijk op de hoogte brengen, en **u** aanmanen de verschuldigde **premie** binnen 14 dagen te voldoen. Voldoet **u** de **premie** niet binnen deze termijn, dan zeggen **wij** de polis per direct op en vervalt **uw** dekking. **Wij** zullen de opeisbare **premie** en de door **ons** geleden schade wegens vertraging van voldoening van de **premie** in de zin van artikel 6:96 lid 2 onder 2 van het Burgerlijk Wetboek verrekenen met hetgeen **wij** op grond van deze verzekeringsovereenkomst aan **u** verschuldigd zijn.
- e. **U** bent verplicht voor het sluiten van de verzekeringsovereenkomst **ons** alle feiten mede te delen die **u** kent of behoort te kennen, en waarvan, naar **u** weet of behoort te begrijpen, **onze** beslissing of, en zo ja, op welke voorwaarden, **wij** de verzekeringsovereenkomst zullen willen sluiten, afhangt of kan afhangen. Indien **wij** ontdekken dat **u** hieraan niet heeft voldaan met het opzet **ons** te misleiden of **wij** bij een kennis van de ware stand van zaken geen verzekeringsovereenkomst zouden hebben gesloten, kunnen **wij** de verzekeringsovereenkomst binnen 2 maanden na ontdekking per direct opzeggen. **Wij** zijn dan ook geen uitkering aan **u** verschuldigd. Zijn de niet of onjuist medegedeelde feiten van belang voor de beoordeling van het risico en zouden **wij** bij kennis van de ware stand van zaken een hogere **premie** hebben bedongen, dan wordt de uitkering evenredig verminderd met het bedrag dat de **premie** meer zou hebben bedragen. Zijn de niet of onjuist medegedeelde feiten van belang voor de beoordeling van het risico en zou bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden zijn bedongen, dan is slechts een uitkering verschuldigd als ware deze voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.
- f. **Wij** zullen deze verzekeringsovereenkomst onmiddellijk opzeggen zonder enige **premies** terug te betalen indien **u uw apparatuur** gebruikt om een misdaad te plegen of **u** toelaat dat een misdaad wordt gepleegd met **uw apparatuur**.
- g. Indien **wij uw** verzekeringsovereenkomst opzeggen en **u** driemaandelijks of jaarlijks **premies** betaalt, heeft **u** naar billijkheid recht op terugbetaling van de lopende **premie**. Op de terugbetaling van de lopende **premie** brengen **wij** de gemaakte administratiekosten in mindering. Indien **u** opzettelijk heeft getracht **ons** te misleiden zal geen **premie** worden terugbetaald.

## 11. DOORGEVEN VAN WIJZIGINGEN EN WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

### 11.1 Wijzigingen die u ons moet melden

- a. **U** dient ervoor te zorgen dat **u** volledige en nauwkeurige antwoorden geeft op de vragen die **wij** stellen indien **u** wijzigingen doorgeeft met betrekking tot **uw** verzekeringsovereenkomst.
- b. **U** dient **ons** op de hoogte te brengen van de volgende wijzigingen:
  1. **uw apparatuur** wijzigt of **uw apparatuur** is vervangen onder de garantie van **uw** fabrikant; en/of
  2. **u** verkoopt **uw apparatuur** of draagt de eigendom over op een ander natuurlijk persoon of rechtspersoon; en/of
  3. **u** wijzigt **uw** adres; en/of
  4. **u** wijzigt **uw** bankgegevens.
- c. **U** dient **ons** eveneens te informeren indien **u**:
  1. **uw** telefoonnummer en/of de SIM-kaart van **uw apparatuur** wijzigt; en/of

2. **uw** overeenkomst met **uw netwerkprovider** opzegt. **U** dient er rekening mee te houden dat **uw** verzekeringsovereenkomst niet automatisch eindigt wanneer **u uw** overeenkomst met **uw netwerkprovider** opzegt.

### 11.2 Gevolgen van wijziging(en) door u

- a. Wanneer **u ons** op de hoogte brengt van een wijziging, zullen **wij u** informeren of dit gevolgen heeft voor **uw** verzekeringsovereenkomst, bijvoorbeeld of **wij** deze wijziging kunnen aanvaarden en, zo ja, of deze wijziging verandering in voorwaarden en/of **premies** met zich meebrengt. Indien **wij** de wijziging niet kunnen aanvaarden, kunnen **wij** de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- b. Indien **u ons** niet op de hoogte brengt van een wijziging en/of de door **u** verstrekte informatie niet volledig en nauwkeurig is, kunnen **wij**:
  1. de **premie** of verzekeringsvoorwaarden wijzigen; en/of
  2. **uw** verzekeringsovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Heeft **u** opzettelijk getracht **ons** te misleiden of hadden **wij** bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering gesloten, dan kunnen **wij** de verzekeringsovereenkomst binnen 2 maanden na ontdekking per direct opzeggen; en/of
  3. weigeren om een claim te accepteren. Is de door **u** niet volledig en nauwkeurig verschaft informatie niet van belang voor de beoordeling van **uw** claim, dan geschiedt acceptatie onverkort. Hadden **wij** bij een ware kennis van de stand van zaken een andere **premie** bedongen, dan wordt de uitkering evenredig aangepast met het bedrag dat de **premie** meer of minder zou hebben bedragen. Zouden **wij** bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden hebben gesteld, dan is slechts een uitkering verschuldigd als ware deze voorwaarden onderdeel van de verzekeringsovereenkomst. Zouden **wij** bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekeringsovereenkomst hebben gesloten, of heeft **u** opzettelijk getracht **ons** te misleiden, dan zijn **wij** geen uitkering verschuldigd.
- c. **U** dient **ons** op de hoogte te brengen indien **u uw** verzekeringsovereenkomst wenst op te zeggen.

### 11.3 Wijzigingen van de verzekeringsovereenkomst door ons

- a. **Wij** kunnen, voor zover **wij** in alle redelijkheid tot dit standpunt kunnen komen en niet meer dan één keer per 6 maanden, wijzigingen aanbrengen aan **uw premies** en/of polisdekking en/of verzekeringsvoorwaarden om deze te laten overeenstemmen met **onze** verwachtingen van de toekomstige kostprijs voor de verzekeringsdekking. Deze wijzigingen kunnen ertoe leiden dat **uw premies** en/of polisdekking toenemen of afnemen, maar zal niet door **ons** worden gebruikt ter compensatie van reeds door **ons** geleden verliezen. Bij bovengenoemde wijzigingen zullen **wij** (één van) de volgende factoren in ogenschouw nemen:
  1. **onze** ervaringen en verwachtingen aangaande de kostprijs voor deze verzekering en/of andere vergelijkbare **Aviva**-verzekeringen;
  2. informatie over de ervaringen en de verwachtingen binnen de verzekeringsbranche inzake gelijksoortige verzekeringen die voor **ons** redelijkerwijs beschikbaar is;
  3. algemeen beschikbare economische informatie, zoals het inflatiepercentage en de rentestanden; en/of
  4. de kosten voor het beheer van **uw** verzekeringsovereenkomst.
- b. **Wij** kunnen te allen tijde wijzigingen aanbrengen aan **uw** polisdekking en/of verzekeringsvoorwaarden:
  1. en/of **uw premies** om overeenstemming te bereiken met wijzigingen in wetgeving of regelgeving, of in de interpretatie van de wet- of regelgeving, of met wijzigingen in belastingheffing (die een invloed hebben op **ons** of op **uw** verzekeringsovereenkomst);
  2. ter weerspiegeling van besluiten of aanbevelingen van een Ombudsman, een toezichthouder of een gelijkwaardig persoon, of van een norm die of gebruik dat **wij** beogen na te leven; en/of
  3. om deze duidelijker en redelijker voor **u** te maken of om mogelijke onjuistheden te corrigeren die te zijner tijd worden ontdekt.
- c. **Wij** streven ernaar **u** ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging die in het kader van dit artikel gedaan wordt. In bepaalde situaties zullen **wij** hier echter niet in slagen vanwege de beperkte termijnen die externe organisaties, zoals de overheid, **ons** opleggen om wijzigingen door te voeren. Het is verder mogelijk dat **wij** op grond van het Nederlands recht niet verplicht zijn **u** op de hoogte te brengen van een wijziging.

Er geldt geen minimumperiode tussen de twee of meer verschillende wijzigingen die **wij** in het kader van dit artikel aanbrengen aan de verzekeringsovereenkomst.

- d. **U** bent vrij **uw** verzekeringsovereenkomst te allen tijde op te zeggen conform de paragraaf '11.2 Gevolgen van wijziging(en) door **u**', ook na kennisgeving van dergelijke wijzigingen.

## 12. FRAUDE

Indien **wij** een redelijke grond hebben te vermoeden dat **uw** claim op enige wijze oneerlijk of overdreven is:

1. kunnen **wij uw** verzekeringsovereenkomst per direct opzeggen;
2. zullen **wij** geen vergoedingen aan **u** betalen, tenzij de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;
3. zullen **wij** geen **premies** aan **u** terugbetalen. **Wij** kunnen eveneens gerechtelijke stappen tegen **u** ondernemen.

## 13. UITWISSELING VAN GEGEVENS

### 13.1 Bescherming van gegevens

- a. **Aviva** is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking met betrekking tot de persoonsgegevens die **u** aan **ons** verstrekt in het kader van **uw** verzekeringsovereenkomst. Dit artikel en de verzameling en verwerking van **uw** persoonsgegevens zullen worden beheerd door, en worden uitgelegd in overeenstemming met, de toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk.
- b. Om **uw** verzekeringsovereenkomst te beheren kunnen **wij** gebruik maken van informatie die **u ons** verstrekt. **Wij** kunnen **uw** informatie delen met andere organisaties om **onze** prestaties te bewaken, onderzoek uit te voeren, statistieken aan te maken en/of misdaden te voorkomen. **Wij** kunnen **uw** informatie eveneens delen met organisaties waarvan **u** diensten heeft aangevraagd of met organisaties die binnen deze verzekeringsovereenkomst namens **ons** diensten verlenen.
- c. Om **u** de diensten in verband met deze verzekeringsovereenkomst te kunnen verlenen dienen **wij** mogelijk informatie van **u** te verzamelen die de toepasselijke wetgeving als bijzonder definieert (zoals strafrechtelijke veroordelingen). Met het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst geeft **u ons uw** toestemming om dergelijke bijzondere persoonsgegevens te verwerken en te delen met **onze** vertegenwoordigers.
- d. Ter voorkoming en opsporing van fraude, kunnen **wij** informatie over **u** delen met andere organisaties (met inbegrip van de politie), **uw** financiële toestand onderzoeken, fraude-onderzoeken uitvoeren en **uw** gegevens laten controleren bij instellingen voor fraudebestrijding.
- e. **Wij** merken op dat **uw** informatie met het oog op deze doeleinden en **ons** systeembeheer kan worden doorgestuurd naar andere landen, met inbegrip van landen buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit plaatsvindt, zullen **wij** ervoor zorgen dat iedereen aan wie **wij uw** informatie doorsturen, ermee akkoord gaat **uw** informatie op eenzelfde beschermingsniveau als **wij** te verwerken. Indien **u** zou willen weten welke informatie **wij** over **u** in bezit hebben, kunt **u** schriftelijk contact opnemen via **Protect & Support**, postbus 8216, 3009 AE Rotterdam. **Wij** brengen mogelijk administratiekosten in rekening. **Wij** verzoeken **u uw** volledige naam, adres en polisnummer op alle aanvragen te vermelden.
- f. Indien **u ons** informatie verstrekt over een ander persoon, bevestigt **u** daarmee dat **u** toestemming heeft gekregen om deze informatie aan **ons** te verstrekken en dat **wij** de toestemming hebben om deze persoonsgegevens te verwerken. **U** dient eveneens te bevestigen dat **u** heeft verteld wie **wij** zijn en voor welk doel **wij** deze informatie zullen gebruiken.
- g. Indien **u** toestemming heeft gegeven voor ontvangst van marketinginformatie, kunnen **wij** of één van **onze** vertegenwoordigers gebruik maken van **uw** informatie om **u** per post, e-mailberichten, SMS-berichten of andere middelen op de hoogte te houden over **onze** eigen producten en diensten en producten en diensten van derden die voor **u** interessant zouden kunnen zijn. **Uw** informatie kan eveneens openbaar worden gemaakt en gedurende een redelijke periode nadat **uw** polis geëindigd is voor deze doeleinden worden gebruikt. Door **ons uw** contactgegevens te verstrekken, gaat **u** ermee akkoord dat voor deze doeleinden contact met **u** wordt opgenomen. Indien **u** geen marketinginformatie wenst te ontvangen, dient **u** dit schriftelijk te melden via **Protect & Support**, postbus 8216, 3009 AE Rotterdam.

- h. Bij het beoordelen van ingediende claims kunnen **wij** of door **ons** aangestelde vertegenwoordigers controles uitvoeren op publiek beschikbare informatie, zoals nationale vonnissen, faillissementen of beslagleggingen. Informatie kan eveneens worden gedeeld met andere verzekeraars en dit kan hetzij rechtstreeks, hetzij via hen die namens **Aviva** werkzaam zijn (zoals schade-experts of onderzoekers) plaatsvinden. Wanneer **u** een claim indient, zullen **wij** de informatie hierover doorsturen naar een databank. **Wij** kunnen deze databanken doorzoeken wanneer **u** een aanvraag indient, ingeval van een **incident** of claim, of ter verificatie van **uw** claimgeschiedenis op het moment van verlenging.

### 13.2 Andere informatie

- a. Indien **u** een voorwaarde van deze verzekeringsovereenkomst schendt en **wij** ervoor kiezen **uw** claim coulançe halve in behandeling te nemen, kunnen **wij** deze verzekeringsovereenkomst onverkort opzeggen conform deze verzekeringsovereenkomst indien **u** de voorwaarden ervan opnieuw schendt.
- b. Iedere bepaling van deze verzekeringsovereenkomst staat los van de overige bepalingen. Indien een bepaald deel van een bepaling buiten toepassing wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst onverkort van toepassing.
- c. **Wij** kunnen gebruik maken van derden om in **onze** naam in het kader van deze verzekeringsovereenkomst diensten te verlenen.

### 13.3 Opname van telefoongesprekken

Voor opleidingsdoeleinden en ter bescherming van beide partijen kunnen telefoongesprekken opgenomen en/of beluisterd worden.

## 14. KLACHTEN

### 14.1 Onze beloofde dienstverlening

- a. **Onze** doelstelling is een uitstekende dienstverlening aan al **onze** klanten, maar **wij** erkennen dat zaken af en toe fout lopen. **Wij** nemen alle klachten die **wij** ontvangen serieus en streven ernaar alle problemen van **onze** klanten zo spoedig mogelijk op te lossen. Om er zeker van te zijn dat **onze** dienstverlening op het niveau ligt dat **u** verwacht, ontvangen **wij** graag **uw** feedback. **Wij** zullen **uw** klacht registreren en analyseren zodat **wij** voortdurend **onze** dienstverlening verbeteren.
- b. Indien **u** een klacht indient:
  - 1. zullen **wij uw** klacht onverwijld bevestigen;
  - 2. zullen **wij** ernaar streven alle klachten zo spoedig mogelijk op te lossen.
- c. De meeste aandachtspunten van **onze** klanten kunnen snel opgelost worden, maar soms is grondiger onderzoek vereist. Indien dat waarschijnlijk is, zullen **wij** binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht contact met **u** opnemen en **u** een update en verwachte antwoorddatum geven.

### 14.2 Wat kunt u doen indien u ontevreden bent?

- a. Indien **u** ontevreden bent over een bepaald aspect van **uw** verzekering, zouden **wij u** in de eerste plaats willen vragen om met **ons** contact op te nemen op het nummer 0800 6003, per e-mail via [infoprotect@cwservices.nl](mailto:infoprotect@cwservices.nl) of per brief aan **Protect & Support**, Postbus 8216, 3009 AE Rotterdam.
- b. Indien **u** ontevreden bent over de uitkomst van **uw** klacht, kunt **u** de deze voorleggen aan de Financial Ombudsman Service via:

The Financial Ombudsman Service  
Exchange Tower  
London E14 9SR  
Groot-Brittannië  
Telefoonnummer:  
+44 20 7964 0500.

Of **u** kunt zich aanmelden op de website via: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk). In tegenstelling tot **u** zijn **wij** gebonden aan het besluit van de Financial Ombudsman Service. Het doorlopen van de klachtenprocedure doet geen afbreuk aan **uw** recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

- c. Indien **uw** klacht betrekking heeft op de dienstverlening van **Protect & Support** en **u** ontevreden bent over de uitkomst van die klacht, dan kunt **u** deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 070 333 8999

#### **14.3 Financial Services Compensation Scheme**

**Wij** zijn lid van de Britse Financial Services Compensation Scheme (FSCS). **U** heeft mogelijk recht op een vergoeding via dit stelsel indien **wij onze** verplichtingen niet kunnen nakomen, afhankelijk van het type verzekeringsovereenkomst en de specifieke omstandigheden van **uw** claim. Meer informatie over dit stelsel is beschikbaar via de website van het FSCS op [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) of is schriftelijk op te vragen via Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London, EC3A 7QU, Verenigd Koninkrijk.